

במיוחד במקומות נידחים: על חשיבותו של ביטוח נסיעות לחו"ל מקיף

אחרי שורדה לבקוביץ עברה טיפול רפואי באיסלנד ללא תנאים מינימליים – רופא, מכשירי הדמיה או מעבדה, היא מפצירה לדאוג לעשות כיסוי רפואה אישית אונליין



ורדה לבקוביץ

אירועי הלשכה

אך בגלל שטיילתי בחור בסוף העולם שמאלה, הבנתי שאני נבדקת במרפאה שבשנת תרל"ח הייתה מודרנית ומאובזרת יותר. שאלתי את עצמי, איך יתכן שאין לי כיסוי של רפואה אישית on line?

בעקבות החוויה שעברתי, הבנתי שצריך להכניס יד לארגו הכלים ולהוציא משם את הכיסוי הזה, אשר ברור לי שאמכור אותו לכל אחד ואחד ואסביר את משמעותו. ראשית, הוא כולל רופא מקצועי שמדבר בעברית, ויכול לשוחח טלפונית או בוידאו, עם אפשרות להראות לו את מוקד התלונה, לצלם מסמכים. אם חלילה צריך את התערבותו, הוא ידבר עם מי שנותן שירות לחולה ויסביר את אבחנתו.

אני פונה אליכם חברי הסוכנים, ומשתפת אתכם בחוויה הבריאות אותה עברתי. לא הייתה לי בעיה

צאתי לטיול מאורגן באיסלנד, מדינה עם נופים עוצרי נשימה.

באחד הלילות התעוררתי עם כאבי תופת בזרוע השמאלית, שרק הלך והתגבר באותו היום. מרגע לרגע לא הצלחתי להשתלט על היר. הקונוטציה שנוצרה הייתה שמדובר אולי באירוע לבבי חלילה.

המדריך התקשר למרפאה המקומית והסבירו לו שתוך 25 דקות יגיע רופא ושעלינו להגיע לשם. נסענו לנו ברחבי קלאוסטר, עיירה בגודל של קיבוץ. הגענו למרפאה, מבנה טרומי גדול. הדלת נעולה, רק האור מבצבץ מהחלון וחושך בכל האזור.

הקשנו בדלת ואז התקבלנו על ידי המזכירה. מילאתי טופס עם פרטים אישיים, ובסיום התהליך נכנסתי לחדר האחות. היא עשתה לי שורה של

בדיקות משונות שאת תוצאתן היא כתבה על מפת נייר (זעזוע ראשון). כך למשל, היא מדרה לי את היקף הזרועות במד מידה (סנטימטר) של תופרות. לטענתה, כך הם בודקים בצקת. היא גם עשתה לי בדיקת דם באצבע, אשר מקבילה לבדיקת מדדים של סכרת, ולטענתה כך מגלים אם יש דלקת.

הרגשתי שהשעון עצר מלכת, ועלי לקחת אחריות ולהבין מה עושים לי. התפקידים התחלפו והתחלתי לראיין אותה: היכן הרופא? מה עושה אישה שכורעת ללדת? וכאשר יש מיחוסים בלב? לדבריה, אין רופא, זו עיירה של 400 איש. אמבולנס מפנה לעיירה מרכזית, ומי יודע כמה ק"מ צריך כדי להגיע אליה.

כל השאלות נשאלות בזמן שאני נבדקת על ידי האחיות. היא לחצה בכל מקום בזרוע שלי, והובלת אותה לשני מוקדים שמאוד כואבים. לבסוף התקשרה לרופא ועברה לשוחח באיסלנדית.

עקבתי אחרי כל מילה היות ואיברתי שליטה על השיחה, ופתאום אני שומעת את המילה "פרונקל". הצבעתי על הגוש שבידי ובפנטומימה שאלתי 'האם על הגוש את מדברת?' והיא הנהנה בראשה שכן. נרגעתי שאני בשליטה. לבסוף היא הסבירה מה האבחנה הטלפונית של הרופא: יש לך כנראה דלקת בשריר או בגיד, עלייך לקבל אנטיביוטיקה וכדורים להרפיית השרירים. אבל, אם לא יהיה שינוי – עלייך להתפנות באמבולנס לבית חולים. בוטחתי בפוליט נסיעות לחו"ל first class של הראל, שכיסתה את כל ההוצאות – 17,000 קרונות (120 אירו). לא הייתה לי בעיה כלכלית,



המרפאה באיסלנד

של ביטוח. לא פניתי למוקד חברת הביטוח, היות והמדריך התלווה אלי, אבל הייתי במקום רחוק ללא תנאים מינימליים לבדיקות. במקום כזה, גם המוקד לא היה עוזר כי אין רופא ואין מחשוב, ולכן הבנתי שצריך כיסוי מתאים.

הנה כמה משמות הכיסויים בחברות השונות בכפוף לתנאי הכיסוי – עשו בהם שימוש: רפואה אישית – on line הראל; יעוץ און ליין – מגדל; סמארט רופא – מנורה; רפואה מקוונת – איילון (בתהליכי אישור); רופא דיגיטלי – הכשרה (בתהליכי אישור); רופא מומחה בקליק – הפניקס; רופא מומחה אונליין – כלל.

למען ההגינות, האבחנה הייתה נכונה ותוך יומיים קיבלתי את היר שלי בחזרה. המשך נסיעה טובה והעיקר הבריאות.

הכותבת היא סגנית יו"ר ועדת בריאות וסיעוד בלשכת סוכני ביטוח

◀ מחוז ירושלים יערוך הרמת כוסית לראש השנה ב־26.9 בין השעות 9:00-13:00, בשיתוף "איילון חברה לביטוח". חניה ללא עלות בחניון המלון. מלון לאונרדו פלאזה, רחוב המלך ג'ורג' 47, ירושלים.

◀ מחוז השרון יערוך הרמת כוסית לראש השנה ב־26.9 בין השעות 19:00-15:30, בשיתוף "קבוצת רימונים". חניה חופשית וללא עלות מאחורי המתחם. מתחם האירועים העסקיים "ספייס", רחוב עתיר ידע 16, קומה 6, כפר סבא.

◀ מחוז תל אביב יערוך הרמת כוסית לראש השנה ב־28.9 בין השעות 9:00-13:00, בשיתוף "איילון חברה לביטוח". חניה חופשית וללא עלות באזור המתחם. באולם התרבות "מרכז הבמה", רחוב הכרמל 20, גני תקווה.

◀ מחוז חיפה והצפון יערוך הרמת כוסית לראש השנה ב־28.9 בין השעות 16:00-20:00, בשיתוף "איילון חברה לביטוח", "כלל חברה לביטוח", "מנורה מבטחים" ו"הכשרה חברה לביטוח". מתחם האירועים "גן הקונגרסים", רחוב קדושי יאסי 2, חיפה.